

Política de Privacidad

1. Política de Privacidad y Seguridad

La presente Política de Privacidad refleja el compromiso de **Dra. Katherine Vallejo** con la protección de los datos personales de los usuarios que visitan su sitio web y utilizan sus canales de contacto.

A través de este documento se explica cómo se recogen, utilizan, almacenan y protegen los datos personales facilitados por los usuarios en la web y en los formularios de contacto o de agendamiento.

2. Definición de dato personal

Se entiende por **dato personal** toda información que identifica o puede identificar a una persona natural.

Entre estos datos pueden incluirse, entre otros: nombre y apellidos, número de teléfono, correo electrónico y cualquier otra información proporcionada por el usuario a través de los formularios del sitio web.

3. Datos recogidos y finalidad del tratamiento

Los datos personales facilitados por el usuario serán tratados de forma lícita, confidencial y únicamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas.

Los datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender consultas realizadas a través del formulario de contacto o medios digitales.
- Gestionar solicitudes de evaluación, citas médicas o información sobre tratamientos dermatológicos.
- Contactar al usuario para coordinar, confirmar o dar seguimiento a una cita o solicitud realizada.
- Brindar información relacionada con los servicios de dermatología clínica, cirugía dermatológica y dermatología estética.
- Mejorar la atención, experiencia del usuario y calidad de los servicios ofrecidos.
- Realizar análisis estadísticos internos sobre el uso del sitio web y la interacción de los usuarios.
- En caso de que el usuario lo autorice expresamente, enviar información relacionada con novedades, contenidos o servicios de interés.

Determinados campos de los formularios podrán ser obligatorios. En caso de no completarlos, es posible que no se pueda atender adecuadamente la solicitud o prestar el servicio requerido.

El usuario garantiza que los datos proporcionados son veraces, exactos y actualizados.

4. Legitimación para el tratamiento de los datos

La base legal para el tratamiento de los datos personales del usuario es:

- El consentimiento otorgado al completar y enviar los formularios del sitio web.
- La atención de solicitudes de información o contacto realizadas por el usuario.
- La ejecución de medidas precontractuales relacionadas con la solicitud de citas, evaluaciones o servicios médicos.
- El interés legítimo en mejorar la atención y seguridad del sitio web, cuando corresponda.

5. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para atender la solicitud del usuario, gestionar la relación derivada del contacto o cita solicitada, y cumplir con las obligaciones legales que correspondan.

Cuando los datos ya no sean necesarios para las finalidades indicadas, serán eliminados o conservados debidamente bloqueados durante los plazos legalmente exigibles.

6. Comunicación de datos a terceros

Los datos personales del usuario no serán cedidos a terceros sin su consentimiento, salvo obligación legal o cuando resulte necesario para la correcta prestación del servicio, cumplimiento normativo o gestión administrativa vinculada a la atención solicitada.

7. Seguridad de los datos personales

Dra. Katherine Vallejo adopta las medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales de los usuarios frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

El sitio web podrá contar con protocolos de seguridad adecuados para proteger la transmisión de la información.

8. Uso de cookies

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico web y conocer el comportamiento general de los usuarios dentro del sitio.

Las cookies permiten obtener información como:

- fecha y hora de acceso al sitio,
- páginas visitadas,
- tiempo de navegación,
- frecuencia de visitas,
- rendimiento y funcionamiento general del sitio web.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar cookies según sus preferencias.

9. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos sobre sus datos personales, conforme a la normativa aplicable, incluyendo:

- derecho de acceso,
- derecho de rectificación,
- derecho de supresión,
- derecho de oposición,
- derecho a la limitación del tratamiento,
- derecho a la portabilidad de los datos, cuando corresponda.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá comunicarse a través de los canales de contacto indicados en el sitio web.

10. Revocación del consentimiento y comunicaciones

En cualquier momento, el usuario podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, así como solicitar dejar de recibir comunicaciones informativas o promocionales, cuando corresponda.

Dicha solicitud podrá realizarse a través del correo electrónico o formularios de contacto disponibles en la web.

11. Cambios en la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad podrá ser actualizada cuando resulte necesario por cambios legales, técnicos o por modificaciones en los servicios ofrecidos.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta sección para mantenerse informado sobre cualquier actualización.

12. Contacto

Si el usuario tiene dudas sobre esta Política de Privacidad o desea ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con sus datos personales, podrá comunicarse a través de los canales de contacto publicados en el sitio web de **Dra. Katherine Vallejo**.