

# Terminos y Condiciones

Las presentes condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web de **Dra. Katherine Vallejo**, así como la solicitud de información, contacto y reserva de citas médicas a través de sus canales digitales.

El uso de este sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario.

## 1. Identificación de las partes

### **Responsable del sitio web:**

**Dra. Katherine Vallejo**

Sitio web: **[www.dermoquirurgicavallejo.com](http://www.dermoquirurgicavallejo.com)**

### **Usuario o paciente:**

Persona que accede al sitio web, solicita información, completa formularios de contacto o agenda una cita médica a través de la web o canales vinculados.

## 2. Objeto

El presente documento tiene por finalidad regular:

- el uso del sitio web,
- la solicitud de información sobre los servicios médicos ofrecidos,
- la reserva de citas médicas,
- y la relación informativa y de contacto entre el usuario y la Dra. Katherine Vallejo.

## 3. Servicios ofrecidos

A través del sitio web se brinda información sobre los servicios de:

- dermatología clínica,
- cirugía dermatológica,
- unidad de cáncer de piel,
- dermatología estética,
- y otros procedimientos médicos relacionados con el cuidado especializado de la piel.

La información publicada en el sitio web tiene carácter informativo y orientativo, y no sustituye una evaluación médica presencial o personalizada.

## 4. Reserva de citas médicas

### 4.1. Solicitud de cita

El usuario podrá solicitar una cita médica a través del formulario web, botón de WhatsApp u otros canales oficiales habilitados en el sitio.

La solicitud de cita estará sujeta a confirmación según disponibilidad de agenda.

### 4.2. Confirmación

La cita se considerará reservada únicamente cuando haya sido confirmada por el equipo de atención o por el canal oficial correspondiente.

### 4.3. Datos proporcionados

Para gestionar una cita, el usuario deberá proporcionar datos veraces, completos y actualizados, tales como:

- nombres y apellidos,
- número de contacto,
- correo electrónico,
- motivo de consulta,
- y cualquier otra información necesaria para la correcta atención.

La Dra. Katherine Vallejo no se responsabiliza por errores derivados de datos inexactos o incompletos proporcionados por el usuario.

## 5. Cancelaciones, reprogramaciones y puntualidad

### 5.1. Cancelaciones

Las cancelaciones deberán solicitarse con la anticipación razonable indicada por el canal de atención correspondiente. En caso de políticas específicas de cancelación, estas serán informadas al momento de la reserva.

### 5.2. Reprogramaciones

Las reprogramaciones estarán sujetas a disponibilidad de agenda y deberán solicitarse por los canales oficiales habilitados.

### 5.3. Puntualidad

Se recomienda al paciente asistir con anticipación a la hora programada. En caso de tardanza, la atención quedará sujeta a disponibilidad y criterio del consultorio, pudiendo requerirse la reprogramación de la cita.

## 6. Medios de contacto

El usuario se compromete a:

- utilizar el sitio web de forma adecuada y conforme a la ley,
- proporcionar información verdadera, exacta y actualizada,
- no utilizar el sitio web para fines ilícitos, fraudulentos o que puedan afectar derechos de terceros,
- no realizar actos que dañen, inutilicen o sobrecarguen el funcionamiento del sitio web.

## 7. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a:

- utilizar el sitio web de forma adecuada y conforme a la ley,
- proporcionar información verdadera, exacta y actualizada,
- no utilizar el sitio web para fines ilícitos, fraudulentos o que puedan afectar derechos de terceros,
- no realizar actos que dañen, inutilicen o sobrecarguen el funcionamiento del sitio web.

## 8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes, fotografías, diseños, logotipos, recursos gráficos, videos, estructura, identidad visual y demás materiales, son propiedad de **Dra. Katherine Vallejo** o cuentan con las autorizaciones correspondientes para su uso.

Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier uso no autorizado, total o parcial, sin consentimiento previo y expreso del titular.

## 9. Protección de datos personales

Los datos personales facilitados por el usuario a través del sitio web serán tratados conforme a la **Política de Privacidad** aplicable.

El envío de formularios o solicitudes de contacto implica el conocimiento y aceptación del tratamiento de datos necesario para atender la consulta o gestionar la cita solicitada.

## 10. Limitación de responsabilidad

La Dra. Katherine Vallejo no será responsable por:

- interrupciones temporales del sitio web por causas técnicas, mantenimiento o factores ajenos a su control,

- errores derivados del mal funcionamiento de servicios de terceros,
- información introducida por usuarios de manera incorrecta, incompleta o falsa,
- daños derivados del uso indebido del sitio web por parte del usuario.

Asimismo, la información publicada en la web es de carácter referencial y no constituye por sí misma diagnóstico médico, tratamiento ni acto asistencial.

## 11. Contenido informativo y recomendaciones

Los contenidos publicados en el sitio web, incluyendo artículos, recomendaciones, textos informativos y material audiovisual, tienen finalidad informativa y educativa.

En ningún caso sustituyen una consulta médica presencial, un diagnóstico profesional ni una indicación individualizada. Toda decisión médica o tratamiento debe basarse en una evaluación realizada por un profesional de salud.

## 12. Modificaciones

La **Dra. Katherine Vallejo** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del sitio web, así como los presentes Términos y Condiciones, para adaptarlos a cambios normativos, operativos o de servicios.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta sección.

## 13. Legislación aplicable

Los presentes **Términos y Condiciones** se rigen por la legislación peruana vigente.

Cualquier controversia relacionada con el uso del sitio web o los servicios ofrecidos a través del mismo será resuelta conforme a la normativa aplicable en el Perú.